

# 山西信息通信职业技能培训

---

中移在线山西分公司技培〔2021〕2号

## 2021年度第1批次信息通信营业员 职业技能培训通知

各位申报人员、各有关单位：

根据山西省通信行业协会《关于开展2021年度职业技能等级评价的通知》（晋通行字〔2021〕17号）和《山西信息通信职业技能评价中心2021年度职业技能等级评价公告（第2号、3号）》有关精神，现就2021年度第1批次信息通信营业员职业技能培训有关事宜通知如下：

**培训职业（工种）：**信息通信营业员

**培训内容：**培训内容分为理论知识和操作技能。

理论知识为职业道德、法律法规、职业规范、电信业务基础知识、计算机基础知识、营业员专业内容等相关知识。

实操为办公软件操作培训、营业员服务规范场景培训、客户关系处理技巧、统计分析及公文写作等相关知识。

**培训时间：**6月上、中旬。

**培训人员：**按照山西信息通信职业技能评价中心2021年度职业技能等级评价公告（第2号、3号）报名的、且审核通过并缴纳费用的申报信息通信营业员职业5至3级人员。

**培训形式：**采用线上线下相结合的方式。具体方式详见本批次微信群通知。

**收费标准：**按照山西信息通信职业技能评价中心 2021 年度职业技能等级评价公告（第 2 号、3 号）公布的收费标准执行。即五级 800 元、四级 1100 元、三级 1500 元。

**交费方式：**

扫码交费：收款码（备注报名号+姓名）



**交费联系人：**苗立秀 18503522679

**培训微信群：**请交费后扫描下方二维码进入微信群

**培训联系人：**温潞 13834248884



2021年营业员培训群



该二维码7天内(6月4日前)有效, 重新进入将更新

中移在线服务有限公司山西分公司

2021年5月27日